**1. SZ. MELLÉKLET**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÁLVIT- IMPEX KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. WEBSHOPJÁBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSHOZ**

Tartalom

[1. Beveztés 2](#_Toc534629010)

[2. Az adatkezelő személye: 2](#_Toc534629011)

[3. Az adatszolgáltatás önkéntessége: 3](#_Toc534629012)

[4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama: 3](#_Toc534629013)

[5. Profilalkotás 7](#_Toc534629014)

[6. Szerződéssel kapcsolatos adatkezelések 7](#_Toc534629015)

[6.1. Az Adatkezelő honlapját látogatók adatkezelése – a sütik (cookiek) alkalmzása 7](#_Toc534629016)

[6.2. Regisztráció a Társaság honlapján 8](#_Toc534629017)

[7. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek: 8](#_Toc534629018)

[8. Adattovábbítás: 9](#_Toc534629019)

[9. Adatbiztonsági intézkedések: 9](#_Toc534629020)

[10. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről 10](#_Toc534629021)

[11. Az érintettek jogai 10](#_Toc534629022)

[11.1. Átláthatóság, intézkedések 10](#_Toc534629023)

[11.2. A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáféréséhez való jog: 11](#_Toc534629024)

[11.3. Helyesbítés joga: 12](#_Toc534629025)

[11.4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog: 12](#_Toc534629026)

[11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: 13](#_Toc534629027)

[11.6. Adathordozhatósághoz való jog: 13](#_Toc534629028)

[11.7. Tiltakozáshoz való jog: 14](#_Toc534629029)

[11.8. Visszavonás joga: 14](#_Toc534629030)

[11.9. Egyéb 14](#_Toc534629031)

[12. Adatfeldolgozás: 15](#_Toc534629032)

[13. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok 16](#_Toc534629033)

[14. Észrevételek, panaszok 16](#_Toc534629034)

[15.Jogorvoslati lehetőségei: 17](#_Toc534629035)

# 1. Beveztés

A https://butornagy.hu/ oldalon történő vásárlás során személyes adatokat ad, melyeket

* Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”),
* A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
* Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”),
* A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Grt.**”),
* A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Számv. tv.**”),
* Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”), valamint
* a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és
* A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „**Fgy. tv.**”), valamint
* a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („**Fgy. NGM rend.”**)
* az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Elker. tv.)**
* A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („**Postatv**.”) alapján kezelünk.

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Ezen szabályzat kiterjed mindazon szolgáltatást igénybevevő felhasználókra, akik a weboldalon történő regisztrációval az adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit és az Általános Szerződési Felételekben rögzítetteket elfogadják.

# 2. Az adatkezelő személye:

A **KÁLVIT-IMPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (cégjegyzékszám: 15-09-072235; ügyvezető: Nagy Elemér; székhelye: 4804 Vásárosnamény, Kiss Ernő út 12.; e-mail: butornagy@gmail.com, webcím: https://butornagy.hu/ a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Az Adatkezelő határozza meg a webshopban történő vásárlás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a 3-4. pontban meghatározott célokból.

Az Adatkezelő a jelen szabályzat egyoldalú módosításának és megváltoztatásának jogát fenntartja azzal, hogy az érintetteket a szabályzat módosulásáról megfelelő módon (e-mailen keresztül, a belépéskor felugró ablakkal) tájékoztatja. Ezen tájékoztatást az Adatkezelő akként teszi meg, hogy a módosított szabályzatot az érintett annak hatálybalépését megelőzően megismerhesse, és ekként lehetősége legyen dönteni annak elfogadásáról, vagy a regisztrációja törléséről.

# 3. Az adatszolgáltatás önkéntessége:

Az adatainak a megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudja megvásárolni a webshopban elérhető termékeket, illetve szolgáltatásokat.

# 4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:

Az érintett nem köteles adatszolgáltatásra, az adatkezelés teljes mértékben az önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az érintett az Adatkezelő honlapján vásárolni csak regisztrációt és bejelentkezést követően tud. A regisztráció és bejelentkezés az Adatkezelő honlapján létrehozott fiókkal lehetséges.

Az érintett a regisztrációjakor személyes adatait saját felelősségére adja meg, azok megfelelőségét az Adatkezelő nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságtartamáért kizárólag az azokat rendelkezésre bocsátó személy tartozik helytállni.

Valamennyi érintett, a regisztráció megtételekor egyúttal felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet személyes adatainak megadásával regisztrálta.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A kezelt adatok** | **Adatkezelési cél** | **Adatkezelés időtartama** | **Adatkezelés jogalapja** |
| **Regisztráció a honlapon**  **Alapadatok**:   * kötelező: e-mail cím, telefonszám, levelezés alapértelmezett nyelve, * nem kötelező: felhasználónév, nem, születési idő   **Számlázási cím(ek)**:   * kötelező: vezetéknév, keresztnév, telefonszám, cím (ország, irányítószám, helyiség, utca, házszám) * nem kötelező: adószám   **Szállítási cím(ek)**:   * kötelező: (vezetéknév, keresztnév, telefonszám, cím (ország, irányítószám, helyiség, utca, házszám) * nem kötelező: e-mail cím   Felhasználó által megadott jelszó (titkosítva tárolva)  Az Adatkezelő rendszere a digitalmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulást, a fel-illetve leiratkozással, az ezekhez tartozó IP-címekkel, az üzenetek küldésével, fogadásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl.: események dátuma) tárolja. | * online termékértékesítés, * a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, * a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, * a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése, * számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, * az online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése. | * a szerződés teljesítéséig, * az érintett hozzájárulásáig, * az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában * az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. * Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a felhasználói fiók megszűnését követően 8 év múlva törli.   A hozzájárulást <https://butornagy.hu/ugyfelszolgalat/> honlapon bármikor vissza lehet vonni. | * **online termékértékesítés esetén** az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján * **a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján * **a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése során** * az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján * **az online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése esetén** jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján |
| **Panaszkezelés során megadott személyes adatok**:   * a fogyasztó neve, lakcíme, * a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, * a fogyasztó panaszának részletes leírása, * a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, * az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, * a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (kivéve, ha e-mailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt), * a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, * a panasz egyedi azonosítószáma. | A fogyasztó által az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának X. pontjában meghatározott, az e-mailes, illetve postai elérhetőségein bejelentett  panasz   * körülményeinek kivizsgálása, * bármely fórumon tett bejelentés pontos dokumentálás,   annak érdekében, hogy az Adatkezelő mindazon adatok, tények birtokában legyen, amelyek ismerete a panasz elintézéséhez szükségesek.  A fentiekre vonatkozó kommunikáció archiválásra kerül, bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az üggyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a fogyasztóval. | Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni  Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli. | A panaszkezelési tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján. |
| **Promóciók, kampányok és média megjelenések lebonyolítása során megadott személyes adatok:**  A személyes adatok köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint. | **Promóciók, kampányok és média megjelenések lebonyolítása.** | Az adatkezelés időtartama esetről esetre kerül meghatározásra az adott promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint. | A promóciós tevékenység során kezelt adatok kezelésének jogalapja az adott promóció részvételi feltételeihez csatolt adatkezelési tájékoztatóban kerül meghatározásra |

# 5. Profilalkotás

Amennyiben az érintett ehhez hozzájárul, a regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő felhasználhatja a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési felületek személyre szabására, valamint a kilépéskor betöltendő oldal kiválasztására. Ezek a műveletek automatikusak, emberi beavatkozás nélkül, számítástechnikai program által történnek.

# 6. Szerződéssel kapcsolatos adatkezelések

## 6.1. Az Adatkezelő honlapját látogatók adatkezelése – a sütik (cookiek) alkalmzása

A természetes személy érintettek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

A Sütik (cookie-k)  rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A honlapon a sütik alkalmazásáról a látogatót az Adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Szabályzata IX. pontjában tájékoztatja. E tájékoztatóval az Adatkezelő biztosítja, hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

## 6.2. Regisztráció a Társaság honlapján

Az Adatkezelő honlapján a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

Az Adatkezelő által az érintettekre vonatkozó személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

Az Adatkezelő által az érintettekre vonatkozó adatok kezelésének célja:

* a honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
* kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
* tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
* reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
* a honlap használatának elemzése.

Az Adatkezelő által az érintettekre vonatkozó személyes adatok kezelésének alapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törléshez való jog érvényesítése).

# 7. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:

Az adatokhoz az Adatkezelő marketing területtel foglalkozó munkatársai, illetve ezen Tájékoztató kivonatban megnevezett további adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekébe. Így például az Adatkezelő rendszergazdája és a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerheti a személyes adatokat.

A webanalitikai szolgáltatások is cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. Az érintett az online felületeken, az azokhoz történő külön és kifejezetten hozzájárulással engedélyezi, hogy cookie-k által létrehozott. A többi kezelt cookie az Európai Unión belüli szervereken kerül tárolásra. A weboldalon biztosított külön hozzájárulás megadásával a felhasználó hozzájárul adatainak gyűjtéséhez és elemzéséhez a fentiekben meghatározott módon és célokra. A fenti szolgáltatók ezeket az információkat az online felületek érintett személy által történő használatának értékelésére, elemzésére, az online felületeken végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint az azokon végzett tevékenységekkel és internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használják. További információk megtalálhatók KÁLVIT-Impex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Általános Adatvédelmi Tájékoztató IX. pontjában.

# 8. Adattovábbítás:

8.2. Termékek kiszállítása esetén a címzett neve, címe, a rendelés értéke az alábbi címzettek felé kerül továbbításra:

* Trans-O-Flex Hungary Kft (Express One Hungary Kft.) (1239 Budapest, Európa út 12., [ugyfelszolgalat@tofhungary.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tofhungary.hu)),
* Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., [idopontegyeztetes@posta.hu](mailto:idopontegyeztetes@posta.hu)).

8.3. Az érintettek adatai a fentieken túl harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás csak az érintett előzetes tájékoztatásán alapuló, az adatszolgáltatást megelőző hozzájárulásán vagy egyén jogszabályon alapulhat.

Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk nemzetközi szervezetek részére.

Az érintettek adatai az 5. és 6. pontokban említetteken túl nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha az érintettet előre tájékoztatjuk az esetleges címzettről és ezt követően az érintett ehhez előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő. Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk nemzetközi szervezetek részére.

# 9. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójában azonos szerverszolgáltatója szervei helye. A szolgáltató neve: DIMA.hu Kft. (Cg. 09-09-014017; székhelyének címe: 4032 Debrecen, Békessy Béla utca 9. C. épület 3.em. 10.a.; telefon: 06-52/322-121; ügyfélszolgálat elérhetősége: [info@dima.hu](mailto:info@dima.hu); műszaki hibabejelentés: www. dima.hu/hibajegy) Az Adatkezelő külön szerverrel nem rendelkezik.

Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az Adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést:

* a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozza,
* a szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett.

# 10. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

**Adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő naprakész nyilvántartást vezet és azokat bejelenti az illetékes hatóság felé.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

# 11. Az érintettek jogai

## 11.1. Átláthatóság, intézkedések

Az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó a GDPR. 13-14. cikkében meghatározott valamennyi információt és a GDPR 15., 22, és 34. cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. Az Adatkezelőinformációt, tájékoztatást írásban – ideértve az elektronikus utat is – illetve szóban nyújt. Az érintett jogosult arra, hogy személyazonossága hitelt érdemlő igazolását követően kérésére az Adatkezelő szóbeli tájékoztatást adjon.

Az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak gyakorlását. Az Adatkezelő az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmet köteles teljesíteni, kivéve, ha nem áll módjában azonosítani az érintettet.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül (30 nap) tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán tett intézkedésekről. A határidő szükség esetén – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára is tekintettel – meghosszabbítható további két hónappal (60nap), az érintettet ennek okáról tájékoztatni kell a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 nap) belül. Az érintett elektronikus úton előterjesztett kérelmére a tájékoztatás lehetőleg elektronikusan adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az érintett ezt kifejezetten más formában kérte. Ha az Adatkezelő a kérelem nyomán nem tesz intézkedést, ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül (30 nap) tájékoztatja az érintettet. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## 11.2. A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáféréséhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
8. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, arról azt megelőzően az érintettet tájékoztatni köteles a GDPR 13. cikk (2) bekezdésében említett releváns információkról.

## 11.3. Helyesbítés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy – az adatkezelés célját figyelembe véve – kérje a hiányos személyes adatok egyebek mellett kiegészít útján történő kiegészítését.

## 11.4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Abban az esetben, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, az érintett törlésre irányuló kérésének teljesítése érdekében köteles – az elérhető technológiai és megvalósítási költségeinek figyelembevételével – megtenni minden észszerűen elvárható lépést, illetve intézkedést annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat ténylegesen kezelő adatkezelőket az érintett törlésre irányuló kérelméről.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
3. megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
4. a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
5. a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
6. közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
7. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen írásban – ideértve az elektronikus utat is – tájékoztatja.

## 11.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

* az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
* az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

## 11.7. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Az érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett tiltakozással érintett személyes adatait. Az Adatkezelő kivételesen tovább kezelheti ezen személyes adatokat akkor, hogy bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják azt, amelyek – érdekmérlegelési teszt előzetes elvégzése alapján – elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogára az érintett figyelmét az Adatkezelő legkésőbb a vele történő kapcsolatfelvétel során felhívja.

Üzletszerzési adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatai e célú kezelése ellen. Az érintett tiltakozás esetén személyes adatait az Adatkezelő üzleti céllal tovább nem kezelheti.

## 11.8. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 11.9. Egyéb

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyibe az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

# 12. Adatfeldolgozás:

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adatfeldolgozó** | **Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Adatkezelő részére)?** | **Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?** |
| Nagy Szilárd munkavállaló | Az Adatkezelő munkavállalója, aki egyúttal az Adatkezelő facebook-profilját is kezeli. Az ezzel kapcsolatosan tudomására jutó személyes adatokat kezeli. | 5 év |
| Tárhelyszolgáltató: Dima Kft. | A szolgáltató az Adatkezelő részére a tárhelyszolgáltatással kapcsolatosan teljeskörű szolgáltatást nyújt. Az ezen tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat kezeli. | **8 év** |
| Könyvelő: Taxaktual Szolgáltató Iroda, Baráth Barbara | A könyvelő az Adatkezelő részére teljeskörű könyvelési tevékenységet lát el. Az ezen tevékenységével kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatokat kezeli. | **8 év** |
| KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÓ |  |  |

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

# 13. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az érintett bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést a személyes adatot rendelkezésre bocsátó köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az érintett harmadik személy nevében jár el, Adatkezelő jogosult kérni a meghatalmazást és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy a jelen Szabályzat IX. pontjában meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy az érintettről jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésre személyes adatot.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy a 12. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésre személyes adatot.

# 14. Észrevételek, panaszok

Az Adatkezelő által tárolt személyes adataival, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését az alábbi elérhetőségeinkre juttathatja el:

* e-mail: butornagy@gmail.com
* postacím: 4804 Vásárosnamény, Kiss Ernő út 12.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Tájékoztatjuk, hogy az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatnak a KÁLVIT-IMPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Általános Adatvédelmi Szabályzat VII. pontjában meghatározott elérhetőségeken.

# 15.Jogorvoslati lehetőségei:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a KÁLVIT-IMPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Általános Adatvédelmi Szabályzatban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A Hatóság tájékoztatása szerint a Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban. A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását az adatkezelők felé formalevelek kibocsátása útján segíti elő: [http://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html](https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html) A Hatóság részéről a válaszadás hagyományos módon, írásban postai úton vagy emailben történik. A panaszbejelentéshez célszerű csatolni az ügyben eddig keletkezett és az elbíráláshoz szükséges iratok másolatát.

A Hatóság elérhetőségei:

* Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
* Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
* Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
* Telefon: 06-1-391-1400
* Fax: 06-1-391-1410
* Honlap: http://www.naih.hu
* E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető tőle sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár bekövetkezése a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

**Panaszkezeléshez (nyomtatott verzióhoz) kiegészítő szöveg:**

KIJELENTEM, HOGY A PANASZKEZELÉS FELVETT SZEMÉLYES ADATAIM KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓT ELOLVASTAM, MEGÉRTETTEM, ÉS HOZZÁJÁRULOK A SZEMÉLYES ADATAIM ABBAN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐ KEZELÉSÉHEZ. 🗆

Kelt: Debrecen, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Név: